



# UL FUStart

**Preparação para as Inspeções de Acompanhamento  
(Follow-Up Service inspection)**

Portuguese - 12/18/2017

# Índice

- **Seção 1**: Sobre o FUStart .....p/4
- **Seção 2**: Sobre a UL .....p/6
- **Seção 3**: Detalhes do Serviço de Acompanhamento.....p/10
- **Seção 4**: Ferramentas do Serviço de Acompanhamento .....p/24
- **Seção 5**: Elementos chave do Serviço de Acompanhamento .....p/32
- **Seção 6**: Marcas de Certificação UL .....p/40
- **Seção 7**: Recursos .....p/46
- **Apêndice**: Glossário .....p/52



# Está com pressa?

Se você não tem tempo de revisar toda a apresentação de FUStart hoje, por gentileza clique nos links abaixo para informações sobre os elementos chave do Serviço de Acompanhamento UL:

- Obtendo as Marcas de certificação UL [UL certification Marks](#)
- Agendando a Inspeção Inicial [Initial Production Inspection visit](#)
- [Website dos Serviços de Acompanhamento](#) que contém informações sobre:
  - UL Mark surveillance requirements (Requisitos de inspeção da marca)
  - Traceability guidelines (Requisitos de Rastreabilidade)
  - Variation Notices information (Informação sobre Não Conformidades)
  - Calibration information (Informação sobre Calibração)
- Contactando o seu [escritório local](#)
- Contactando o [time de Customer Service](#)

A UL recomenda que você verifique e compartilhe essa apresentação com a sua empresa para obter informações completas a respeito da preparação para as Inspeções de Acompanhamento.



# Seção 1: Sobre o FUStart



FUStart é um recurso para as empresas que irá ajudar na preparação para os Serviços de Acompanhamento UL (Follow-Up Services).

- Apresentar a você o programa de serviços de acompanhamento UL.
- Preparação para a primeira visita de acompanhamento
- Ajudar a entender suas responsabilidades perante as visitas do Serviço de Acompanhamento.



# Sobre o FUStart

O FUStart apresenta informações aos clientes envolvidos na fabricação de produtos Listados, Classificados, Reconhecidos e Não-Reconhecidos. Demais tópicos e informações adicionais podem ser obtidas com o Engenheiro de Campo.

## **Benefícios:**

- Você será capaz de planejar sua produção e documentação necessária conhecendo as políticas e requisitos do programa de acompanhamento UL.
- Conhecer os requisitos de rastreabilidade, marcação, testes, dentre outros, o que permitirá que você os incorpore a seus processos de controle de fabricação e sistema de gestão. O conhecimento desses requisitos tornará a inspeção mais rápida, e irá melhorar a sua capacidade de produzir em conformidade.
- Irá ajudá-lo a evitar atrasos desnecessários no uso da marca UL.

## **Depois do treinamento você estará apto a:**

- Entender o papel das visitas de acompanhamento no processo de certificação.
- Entender o que deverá ocorrer durante as visitas de acompanhamento.



# Seção 2: A UL

- Sobre a UL
- O processo de certificação UL



# A UL

- Underwriters Laboratories é uma organização independente de testes e certificação de segurança de produtos que vem trabalhando pela segurança pública desde 1894.
- A cada ano mais de 20 bilhões de marcas UL são aplicadas a produtos ao redor do mundo.
- Desde a sua fundação, a UL mantém a reputação como líder incontestável em segurança e certificação de produtos
- Hoje, a UL oferece aos clientes, órgãos regulatórios, varejistas e consumidores uma tranquilidade sobre os produtos que eles usam.

Veja [About UL](#) para mais informações



# O processo de certificação UL

## Apresentação do produto

- O solicitante envia o produto para avaliação inicial da UL.

## Investigação do produto

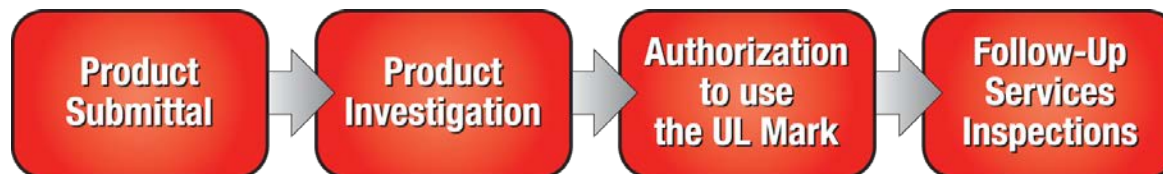
- Os engenheiros testam e inspecionam minuciosamente o produto para determinar a conformidade com os requisitos.

## Autorização do uso da marca UL

- Uma vez determinada a conformidade, o solicitante é autorizado a usar a marca UL nos locais de fabricação previamente acordados.

## Inspeções de Acompanhamento

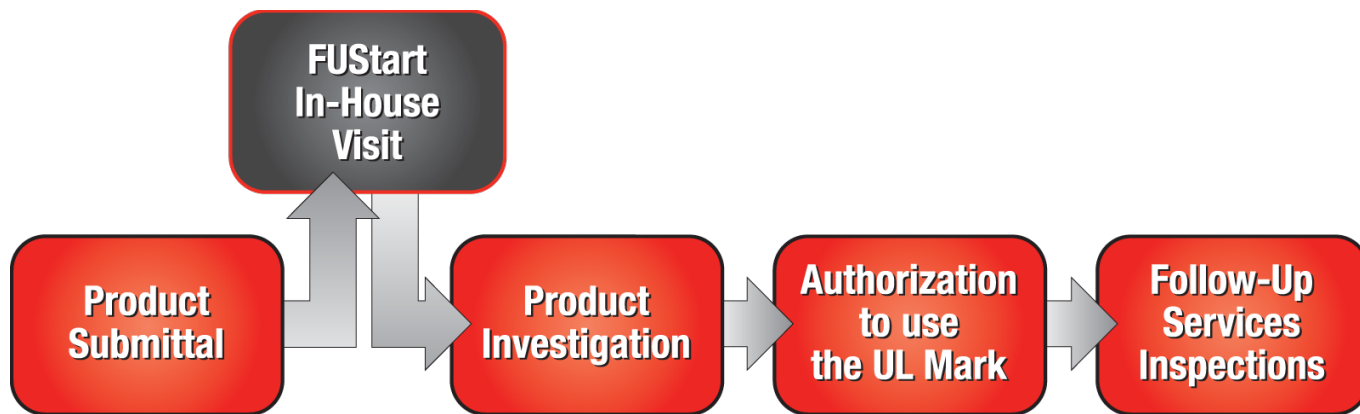
- Durante o tempo de vida da certificação UL, os produtos receberão inspeções regulares nos locais de fabricação para verificar a continuidade da conformidade dos produtos certificados.





# O processo de certificação UL

O melhor momento de revisar o FUStart e considerar uma visita de assistência na sua planta é entre as etapas de apresentação do produto e a investigação do produto conforme indicado abaixo.



# Seção 3: Follow-Up Services Details

- Visão geral do Serviço de Acompanhamento.
- Contratos UL
- Tipos de Serviços de Acompanhamento
- Frequência das inspeções de acompanhamento
- Responsabilidades do Engenheiro de Campo.
- Responsabilidades dos clientes que manufaturam produtos certificados UL



# Visão Geral do Serviço de Acompanhamento

- É um programa obrigatório que visa confirmar que o fabricante continua a produzir produtos certificados UL de acordo com os requisitos.
- São inspeções/auditorias que ocorrem no local onde os produtos certificados são fabricados.
- As inspeções são conduzidas por um Engenheiro de Campo UL nas frequências apropriadas.
  - Normalmente as inspeções não são agendadas
  - Durante cada visita o Engenheiro de Campo irá procurar por produtos que contenham a marca UL. No entanto, existem ocasiões em que não haverá produção durante a visita. Nesses casos o Engenheiro de Campo irá conduzir uma Production Ready Visit
- Ocasionalmente a UL pode selecionar amostras na fábrica, no mercado ou em qualquer outro lugar para uma verificação adicional que visa garantir a cumprimento dos requisitos UL.



# Contratos UL

## Integridade da Marca – Requisitos de Monitoramento da Marca UL

- A UL define responsabilidades, deveres e requisitos para o fabricante bem como para o Engenheiro de Campo envolvido no processo de inspeções de acompanhamento associados a programas de certificação das Marcas UL/C-UL/ULC.

## Acordo de Serviços Global

- Estabelece os termos e condições para serviços específicos solicitados e providos para os clientes da UL. Isso inclui, mas não se limita a:
  - Controle do uso da Marca de Certificação UL.
  - Inspeções de Acompanhamento
  - Visitas não anunciadas
  - Confidencialidade
  - Seleção de Amostras

Veja [Program Responsibilities](#), [UL contracts](#), ou visite o [Follow-Up Service webpage](#) para mais informações sobre os requisitos de monitoramento da marca UL.



# Tipos de Serviços de Acompanhamento UL

## Tipo L

- Principalmente dirigido a produtos de proteção a vida e produtos cujo processo produtivo é suscetível a grande variabilidade.
- Visitas ocorrem de forma não anunciada e a frequência é baseada no volume de produção/consumo de Etiquetas UL.
- Geralmente, o fabricante compra as etiquetas UL diretamente da UL ou de um Fornecedor UL Autorizado (Authorized Label Supplier)
- Também nos referimos como “Label Service”

Veja [Authorized Label Suppliers](#) para mais informações



# Tipos de Serviços de Acompanhamento UL

## Type R

- Principalmente dirigido a componentes elétricos e outros produtos.
- Visitas normalmente são não anunciadas e geralmente 4 vezes ao ano
- Fabricantes podem reproduzir sua própria Marca UL utilizando o layout/artwork aprovado pela UL ou adquirir de um impressor autorizado ([Authorized Label Supplier](#)).
- A Marca UL pode ser aplicada usando vários métodos dependendo da categoria do produto. Exemplos incluem etiqueta adesiva, moldagem, tampografia e silk screening.



# Tipos de Serviços de Acompanhamento UL

## Inspeção Inicial de Produção (IPI)

- Coincide com a primeira produção de produtos certificados UL.
- Ocorre sempre que uma nova fábrica é adicionada.
- Quando a UL determina que é necessário avaliar a produção atual antes dos produtos certificados serem enviados ao cliente.
- Garante que o fabricante esta produzindo de acordo com os requisitos estabelecidos no procedimento do Serviço de Acompanhamento.
- Quando o IPI é requerido, porém não há produção, uma PPV é conduzida para atender satisfatoriamente os requisitos do IPI.
- Semelhante as outras inspeções exceto por ser agendada previamente com o cliente.
- Se o produto atende os requisitos do procedimento do Serviço de Acompanhamento, o Engenheiro de Campo pode liberar o uso da marca UL nos produtos certificados UL.



# Tipos de Serviços de Acompanhamento UL

## Notas Críticas

- Nenhum produto certificado pode ser expedido sem que antes tenha sido conduzido uma IPI com resultados satisfatórios.
- Se o IPI for mandatório, o Engenheiro de Campo irá visitar a fábrica em aproximadamente 2 meses caso nenhuma visita tenha sido programada antes disso. Essa visita é mandatória para verificar o controle das marcas de certificação UL.
- Após o IPI, inspeções regulares deverão ocorrer. Se a marca UL não esta sendo aplicada ao produto, o Engenheiro de Campo irá conduzir a Production-Ready Visit.





# Tipos de Serviços de Acompanhamento UL

**Production-Ready Visits** – Devem ocorrer quando não existem produtos disponíveis para uma inspeção completa.

## **Durante a Production-Ready Visit iremos:**

- Determinar / validar a última produção de produtos certificados UL.
- Revisar planos de produção futuras, verificando novas ordens de vendas e planejamento de produção.
- Acompanhamento das VNs em aberto (se aplicável)

## **A pedido do cliente a UL pode determinar se o cliente esta apto a produzir verificando itens como:**

- Procedimento do Serviço de Acompanhamento
- Capacidade de realização dos testes
- Equipamentos de teste
- Rastreabilidade dos components e submontagens
- Controle da Marca UL.



# Tipos de Serviços de Acompanhamento UL

## Inspeção Dividida (Split inspections)

- Inspeções para verificar a conformidade dos components, materiais ou testes para produtos montados em estágios em varias fábricas diferentes.
  - Exemplo: Um fabricante de produtos elétricos com múltiplos locais de fabricação finaliza a produção de uma placa eletrônica em uma única fábrica. Essa placa montada será inspecionada apenas em sua fábrica de montagem e poderá atender as outras fábricas.



# Frequência das Inspeções UL

As frequências das inspeções variam de acordo com o produto, volume de produção e habilidade do fabricante em produzir produtos em conformidade com os requisitos.



# Responsabilidades do Engenheiro de Campo UL

O Engenheiro de Campo da UL tem a responsabilidade de conduzir a inspeção para verificar o cumprimento do fabricante aos requisitos UL. Ao finalizar a inspeção o Engenheiro de Campo irá elaborar um relatório para documentar a realização da inspeção indicando os modelos inspecionados. Quando necessária, uma nota de variação (VN) será emitida para documentar e comunicar qualquer não conformidade que tenha sido identificada durante a inspeção.

Mais informações sobre relatório de Inspeção na página 28 e Nota de Variação na página 29



# Responsabilidades do Engenheiro de Campo UL

## O Engenheiro de Campo também:

- Determina a conformidade do produto utilizando o Procedimento de Acompanhamento durante as inspeções.
- Documenta o tipo de produto verificado durante a inspeção.
- Verifica o controle do fabricante referente as Marcas de Certificação UL.
- Verifica a conformidade do fabricante referente ao programa de testes de fábrica.
- Registra as não conformidades.
- Trabalha em conjunto com o fabricante quando uma ação corretiva é necessária.
- Seleciona amostras para os testes de acompanhamento (follow-up samples) e orienta o fabricante em relação ao envio dessas amostras.



# Responsabilidade do fabricante produzindo produtos certificados UL

## Controle da Marca de Certificação UL

- Determinar que apenas produtos que atendam plenamente os requisitos podem levar a Marca UL
- Manter a rastreabilidade dos componentes e materiais requeridos pelo procedimento do Serviço de Acompanhamento.
- Garantir que nenhuma referência a UL será feita a produtos que não estão autorizados ou não atendem aos requisitos da UL, incluindo:
  - Todos os materiais de Propaganda/Divulgação
  - Todas referências eletrônicas. Ex.: Web sites, e-mail, etc.
  - Todos produtos promocionais e/ou de exposição.
- Garantir acesso imediato ao Engenheiro de Campo UL.
- Iniciar as ações corretivas para tratar as não conformidades.
- Manter a cópia física ou o acesso a documentação UL via MyHome.
- Aplicar a Marca UL apenas nos locais autorizados pela UL

Informações Adicionais sobre os requisitos de Acompanhamento da Marca UL podem ser encontrados [aqui](#)



# Responsabilidade do fabricante produzindo produtos certificados UL

Registros dos testes requeridos para os produtos certificados UL devem ser mantidos por um período específico de tempo para confirmar:

- Calibração dos equipamentos de medição e monitoramento.
- Métodos de teste
- Frequência e data do teste.
- Disposição ou ações corretivas em caso de falhas nos testes.



# Seção 4: Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

- Procedimento do Serviço de Acompanhamento
- Relatório de Inspeção
- Nota de Variação
- Etiqueta de amostras (Sample Tag)
- MyHome @UL





# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

## Visão geral do Procedimento do Serviço de Acompanhamento

- Descreve a construção do produto autorizada após a avaliação satisfatória pela UL.
  - Produtos que cumprem os requisitos indicados nesse procedimento podem receber a Marca UL que é o único meio de identificação de um produto certificado UL.
- Contém os requisitos usados pelo fabricante e pelo Engenheiro de Campo para avaliar a conformidade do produto aos requisitos UL.
- Enviado ao fabricante antes da primeira inspeção.
- Solicitante e fabricante devem entender o propósito do procedimento de acompanhamento, seus requisitos e a consistência do seu conteúdo.
- O procedimento de acompanhamento e suas revisões subsequentes devem ser verificadas pelo solicitante a fim de garantir que não houve erros tipográficos e que a informação contida está correta.
- **Dúvidas?** Contacte a Pessoa responsável pela elaboração do procedimento ou o [escritório de serviços de campo](#) responsável para seu local de fabricação.



# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

## Elementos chave do procedimento do Serviço de acompanhamento

- Authorization Page: Identifica os locais de fabricação autorizados pela UL a aplicar a marca UL.
- Listing Mark Data Page: Identifica os elementos que compõem a Marca UL (Uma página similar existe para produtos Reconhecidos e Classificados)
- Appendix: Contém informações para o fabricante e para o Engenheiro de Campo informando as responsabilidades e testes necessários aos produtos certificados UL. Também descreve os testes requeridos nas amostras de acompanhamento enviadas ao laboratório UL.
- Follow-Up Inspection Instructions: Contém informações específicas e responsabilidades aplicáveis ao Programa de Acompanhamento UL. Essas instruções são as mesmas para qualquer fabricante da mesma categoria de produto.
- Section General: Contém instruções, detalhes construtivos e informações de marcação referentes aos produtos.
- Procedure Sections: Normalmente listadas em ordem numérica, descrevem o produto avaliado pela UL.



# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

## Recomendações:

- Revise cuidadosamente todo o Procedimento dos Serviços de Acompanhamento bem como qualquer página nova ou revisada assim que estiverem disponíveis.
  - Não realizar essa revisão pode causar atrasos na autorização de uso da Marca UL nos produtos.
- Mantenha o Procedimento dos Serviços de Acompanhamento em boas condições, prontamente acessíveis e sempre atualizados.
  - É de responsabilidade do fabricante manter o Procedimento dos Serviços de Acompanhamento.
  - Manter o Procedimento dos Serviços de Acompanhamento sempre atualizado irá ajudá-lo a evitar não conformidades e que poderá implicar custos adicionais ou aumento do tempo de inspeção.

Para acesso à versão mais recente do Procedimento dos Serviços de Acompanhamento basta se registrar gratuitamente no [MyHome @UL](#)



# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

## Relatório de Inspeção

- O Relatório de Inspeção é usado pelo Engenheiro de Campo para registrar as inspeções.
- Um Relatório de Inspeção identifica:
  - Informações básicas sobre a visita, nome do Engenheiro de Campo, nome do fabricante, endereço, etc.
  - O tipo da visita (Inspeção regular, inspeção inicial ou inspeção especial)
  - Todos os modelos examinados durante a visita.
  - Informação sobre amostras coletadas que necessitam ser enviadas a um laboratório da UL para testes de acompanhamento adicionais.
- Os representantes do fabricante sempre recebem uma cópia do relatório de inspeção por email.



# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

## Notas de Variação (Variation Notice)

- A Nota de Variação (VN) é um documento emitido pelo Engenheiro de Campo, durante a inspeção de produto, para registrar qualquer não conformidade. A inspeção de produto tipicamente inclui a verificação dos aspectos do processo produtivo abaixo:
  - Calibração dos equipamentos de teste
  - Testes conduzidos pelo fabricante
  - Controle de Documentos
  - Materiais e Componentes
  - Construção do produto
  - Marcações e manuais
  - Rastreabilidade
- A Nota de Variação também pode ser emitida para registrar qualquer situação de mau uso da Marca UL.



# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

- **Resolvendo a VN:** Quando uma Nota de Variação é emitida, o fabricante tem as opções a seguir:
  - Retrabalhar o produto para que cumpra os requisitos.
  - Remover qualquer marca ou referência a UL no produto.
  - Refugar os produtos que não estão em conformidade com os requisitos UL.
  - Solicitar aprovação temporária a UL para construções alternativas. Ao informar o Engenheiro da UL, a UL irá revisar e determinar se o embarque pode continuar por um período limitado de tempo ou se o embarque deve ficar retido. Independentemente da decisão, a autorização definitiva da construção alternativa só será oficial após a inclusão da nova construção no procedimento UL.
- Ver [Variation Notices and Corrective Action](#) para mais informações



# Ferramentas do Serviço de Acompanhamento

## Sample Tag

- Se amostras precisarem ser enviadas para testes de acompanhamento nos laboratorios da UL, o Engenheiro de Campo irá preencher e anexar a Sample Tag a cada conjunto de amostras.
- É de responsabilidade do fabricante enviar as amostras ao laboratório correto em tempo hábil.
  - O Engenheiro de campo UL irá prover informações de envio.
- O resultado dos teste será usado para determinar o contínuo cumprimento aos requisitos da UL.

## MyHome @UL

- O site [MyHome @UL](#) proporciona acesso seguro a ferramentas online e bancos de dados que podem simplificar atividades de conformidade. Uma vez estabelecida sua conta voce terá acesso aos procedimentos UL, progresso dos projetos, Notas de Variação (VNs), Relatórios de Inspeção e dados técnicos de componentes como plásticos, fios e cabos, placas de circuito impresso.



# Seção 5: Elementos Chave do Serviço de Acompanhamento

- Requisitos de Construção
- Rastreabilidade de Componentes e Materiais
- Testes requeridos na produção
- Calibração dos Equipamentos de Teste e Medição
- Teste de Knockout elétrico
- Processo de Apelação
- Alterações nos Produtos Certificados UL





# Elementos Chave do Serviço de Acompanhamento

## Requisitos de Construção

- Se o produto leva alguma referência a UL o fabricante deve estar apto a prover informações indicando que o produto foi construído de acordo com o Procedimento do Serviço de Acompanhamento UL
- Componentes podem ser verificados através do Programa de Reconhecimento de Componentes UL ou através de outros meios.
- Requisitos de marcação e instruções contidas no Procedimento do Serviço de Acompanhamento devem ser verificados.



# Elementos Chave do Serviço de Acompanhamento

## Documentação de Rastreabilidade de Componentes e Materiais

- Um elemento chave na verificação da conformidade do produto é determinar que os materiais e componentes utilizados num produto certificado UL estão de acordo com o Descritivo do Procedimento do Serviço de Acompanhamento.
- É de responsabilidade do fabricante garantir que todos os componentes e materiais estão como descritos no Procedimento do Serviço de Acompanhamento. O fabricante deve manter todos os registros necessários para verificação pelo Engenheiro de Campo UL.
- Durante as visitas de acompanhamento o Engenheiro de Campo irá verificar se o fabricante mantém a rastreabilidade através de um dos métodos a seguir: UL Recognized Component, Programa Fabricated Parts, Programa Processed Wire, Programa Wiring Harness, Programa de Montagem de Placas de Circuito Impresso, Submontagens de Equipamentos de Alta Tecnologia, Programa de Reembalagem, Inspeção Dividida (Split Inspection), ou Auditoria de Documentos.

Veja o documento “UL Traceability requirements” na página [Follow-Up Service](#) para mais informações.



# Elementos Chave do Serviço de Acompanhamento

## Testes Requeridos na Linha de Produção

- Muitos produtos necessitam de testes que devem ser realizados na etapa de produção para determinar a conformidade com o requisito de segurança aplicável.
  - Nessas situações, o fabricante deve realizar os testes e manter registros dos resultados e não conformidades encontradas durante os testes bem como a disposição dos produtos não conformes.
- Em adição aos testes de produção, podem ser requeridos para alguns produtos testes de acompanhamento nos laboratorios UL ou testes testemunhados pelo Engenheiro de Campo.
  - O Procedimento do Serviço de Acompanhamento UL descreve os requisitos para amostras, métodos de teste e critérios de aceitação.
  - O Engenheiro de Campo UL irá selecionar amostras aleatoriamente da produção ou do estoque produzidas desde a última produção para envio ao Laboratório da UL.



# Elementos Chave do Serviço de Acompanhamento

## Calibração dos Equipamentos de Teste e Medição

- Todos os Equipamentos de medição e teste requeridos pelo Procedimento do Serviço de Acompanhamento ou usados pelo Engenheiro de Campo durante as inspeções deve ser calibrado pelo menos anualmente e ser rastreável por um padrão nacional.
- Os instrumentos utilizados em processos próprios da produção geralmente não são afetados por esse requisito a menos que seja especificado no Procedimento do Serviço de Acompanhamento.

Veja o documento “UL Calibration Requirements” na página [UL Follow-Up Service](#) para mais informações.



# Processo de Apelação

Se o fabricante não concordar com algum aspecto do Serviço de Acompanhamento e uma resolução satisfatória não possa ser alcançada, o fabricante pode recorrer, sem nenhum prejuízo, a instâncias mais elevadas da UL para que o problema possa ser resolvido.

Por favor, contacte o time de [Customer Service](#) se você precisar apelar de uma decisão do Serviço de Acompanhamento.



# Alterações em Produtos Certificados UL

Se for preciso realizar alguma alteração construtiva em um produto certificado UL, por gentileza, contacte o time de [Customer Service](#) para que seja implementada essas alterações ao seu Procedimento do Serviço de Acompanhamento.

## Passos Chave:

- Solicite a aprovação das alterações antes de implementá-la no seu produto.
- A UL irá avaliar a alteração e se aprovada irá emitir a autorização da alteração bem como revisar o Procedimento do Serviço de Acompanhamento.
- As páginas revisadas serão enviadas ao fabricante ou estarão disponíveis no portal [MyHome@UL](#). As páginas revisadas passam a fazer parte do Procedimento do Serviço de Acompanhamento utilizado para manter a integridade da Marca UL.



# Seção 6: Marcas de Certificação UL

- Marcas de Certificação UL
- Composição e Design da Marca UL
- Fornecimento da Marca UL
- Uso indevido da Marca UL



# Marcas de Certificação UL

## Tipos de Certificação

- **Listado** – Considerado quando a UL determina que um produto cumpre com os requisitos da UL e que o produto tenha sido fabricado sob um Programa de Acompanhamento (Follow-Up Service) para produtos listados.
- **Classificado** – Considerado quando o fabricante demonstra capacidade em produzir um produto que cumpra com o requisito UL referente a algum atributo específico.
- **Componentes Reconhecidos** – Usado para componentes ou submontagens que serão usadas em produtos Listados e Classificados UL.

Para uma lista completa das marcas de Certificação UL visite [UL Marks - Appearance and Significance](#)





# Composição e Design da Marca UL

**A Marca UL que aparece nos produtos é composta por 4 elementos:**

- O símbolo UL
- As palavras “Listed” ou “Classified” em letras maiúsculas, dependendo do serviço coberto pelo produto.
  - A marca “Classified” também inclui a declaração descrevendo o escopo de cobertura UL.
- Identificação do produto ou nome. Deve ficar próximo ao símbolo UL
- O número de rastreio pode ser um dos descritos no Procedimento do Serviço de Acompanhamento:
  - Número de emissão ou número serial solicitado através do Label Center UL
  - Código alfanumérico ou número do Arquivo (File), designado pela UL e solicitado através de um impressor autorizado UL.



# Composição e Design da Marca UL

## Notas críticas

- Use o artwork da Marca UL disponível no website ao invés de compor a sua própria versão da Marca UL
- A Marca “Enhanced UL Mark” pode estar disponível para seu produto. Para mais informações consulte o [Marks Hub](#).

Veja os artworks disponíveis em [UL Mark Artwork](#)

- A UL pode solicitar informações adicionais que podem estar na mesma etiqueta que contém a Marca UL.

Veja [requisitos de marcação](#) para mais informações



# Fornecimento da Marca UL

## Solicitando Etiquetas UL

- Marcas Tipo L: [UL Label Centers](#)
- Marcas Tipo R: [Authorized Label Suppliers](#) (impressor autorizado UL)

## Itens a serem considerados ao solicitar a Marca UL

- Elementos e composição
- Local e métodos de aplicação
- Se o material da etiqueta atende aos requisitos de temperatura, superfície de aplicação, ambiente etc.
- Limitar as compras de Etiquetas UL apenas para seu uso imediato uma vez que as Etiquetas UL tem validade de 3 anos apenas. Após esse tempo o estoque de etiquetas deve ser repostado com etiquetas novas.

## Notas Críticas

- Para dúvidas em relação a qual Marca UL deve apresentar seu produto, entre em contato com o time de [Customer Service](#) ou [UL's Label Centers](#)

Para mais informações a respeito de Marcas UL visite a página [UL's marks and labels](#)



# Uso Indevido da Marca UL

O uso da Marca UL é um privilégio disponível apenas para quem cumpre com os requisitos da Certificação UL. Se o fabricante não atende aos requisitos UL, a UL pode aumentar a frequência de inspeções e passar o controle das etiquetas UL ao Engenheiro de Campo UL.

- Uma vez demonstrado um controle apropriado do uso da Marca UL, a frequência de inspeção será normalizada.
- Qualquer inspeção adicional ou custo administrativo associado ao monitoramento e implementação de controles adicionais é de responsabilidade do solicitante, a menos que haja um acordo diferente com o fabricante.
- Se o uso inadequado da marca for recorrente, isso deverá gerar ações mais severas podendo chegar ao cancelamento da certificação UL.
- Caso tenha conhecimento de algum uso indevido da Marca UL, [deixe-nos saber](#).



# Seção 7: Recursos

- Recursos para contactar a UL, Treinamento, e trabalhando com a UL
- Apêndice – Glossário



# Recursos

O departamento de Serviços de Campo UL oferece suporte customizado e treinamento para ajudá-lo a se preparar para sua primeira Inspeção de Acompanhamento.

Benefícios:

- Preparação para as Inspeções de Acompanhamento.
- Planejamento de produção efetivo para alcançar a conformidade.
- Eliminar atrasos desnecessários no uso da Marca UL.
- Eliminar a repetição de inspeções.

Contacte o [escritório de serviços de campo](#) mais próximo para uma estimativa de custos, tempo e agendar uma visita.



# Recursos Adicionais

## Time global de Customer Service

- Este time está disponível para responder dúvidas, disponibilizar informações e orientar os clientes durante a certificação e o processo de conformidade.
- Esses profissionais são excelentes recursos para ajudar clientes a entender o processo de conformidade, identificar o engenheiro de cada projeto, e explicar sobre serviços adicionais.

Contacte o [time de Customer Service](#) para mais informações.



# Recursos Adicionais

## UL Knowledge Services

- UL Knowledge Services reconhece que pessoas e empresas tem capacidades diferentes, estilos de aprendizado diferentes e necessidades quando se trata de como o conhecimento será entregue. Por isso a UL Knowledge Services oferece programas de treinamento disponíveis para varios participantes.
- UL Knowledge Services trabalha em parceria com o cliente para disponibilizar seminários customizados para ajudar a entender como produzir produtos em conformidade com a certificação UL. A UL Knowledge Services também disponibiliza uma variedade de seminários em vários locais. Mais informações podem ser obtidas com o Engenheiro de Campo local.

Contacte [UL Knowledge Services](#) para mais informações





# Recursos Adicionais

A Marca UL deve ser aplicada ao produto durante sua produção, no entanto a UL reconhece que em alguns casos as Marcas UL precisam ser adicionadas em campo. Nesses casos a UL oferece dois programas especiais:

- **Serviços de Avaliação de Campo (Field Evaluation)** – Através de avaliações de campo, a UL avalia a conformidade dos produtos instalados para aceitação de autoridades regulatórias locais. Esses produtos são normalmente sem certificação ou sofreram modificações desde a certificação.
- **Inspeções de Campo (Field Inspection Service)** – Inspeções de campo são reservadas a produtos certificados UL que foram instalados recentemente mas que estão com a marcação UL faltante podendo ajudar a reduzir custos e tempo com a reposição do produto.

Para mais informações veja [Avaliação de Campo](#) e [Inspeção de Campo](#)



# Recursos Adicionais

## Online Certifications Directory

Contém informações sobre os produtos certificados UL.

## Camera-ready versions of UL Marks

Arquivos digitais da Marca UL em diferentes formatos.

## UL Label Centers

Tire suas dúvidas sobre Etiquetas UL

**Acesso seguro aos relatórios e procedimentos** – Por gentileza acesse <http://my.home.ul.com> para realizar o registro



# Apêndice

## Glossário

Contém definições e termos utilizados na certificação de produto.

