

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 1 de 14

MANUAL DE USO DA MARCA



	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 2 de 14

INTRODUÇÃO

A UL, como líder na realização de testes de segurança e certificação de produtos e com mais de 100 anos de experiência, é sinônimo de segurança, razão pela qual a marca UL é altamente reconhecida mundialmente por fornecer confiança às pessoas de que os produtos que compram e possuem este são fabricados, distribuídos ou comercializados de acordo com as normas ou documentos regulamentares aplicáveis em vigor.

No México, a Lei de Infraestrutura de Qualidade estabelece em seu Artigo 11, o uso de senhas oficiais como um objetivo legítimo de interesse público em termos de proteção do direito à informação. e no seu artigo 46.º, indica que o Ministério da Economia estabelecerá as características a que deve obedecer a palavra-passe oficial, cuja utilização se deve dar através de um esquema de autodeclaração de conformidade ou em resultado da avaliação da conformidade realizada em um produto, bem ou serviço, conforme determinado pela Autoridade de Padronização (autoridade emissora do NOM aplicável).

Quando um produto ostenta uma marca de conformidade, indica que foi avaliado e está em conformidade com o(s) documento(s) regulamentar(es) aplicável(is) em vigor. UL DO México S.A. de C.V. (UL) estabelece tal conformidade por meio da emissão do respectivo Certificado de Conformidade NOM.

Estabelece tal conformidade por meio da emissão do respectivo Certificado de Conformidade NOM:

- a) denota a conformidade de um produto;
- b) É conferido ao seu titular o direito de utilização da marca de conformidade UL e/ou marca oficial, nos termos indicados neste manual, na legislação em vigor, e no contrato de prestação de serviços celebrado entre ambas as partes; e
- c) É permitida a menção da certificação em artigos de propaganda, publicidade ou qualquer outro meio que o detentor do certificado utilize para promover a certificação do seu produto.

Por outro lado, para manter a credibilidade e integridade das certificações que emite e suas marcas de conformidade e/ou marca oficial (doravante "marcas"), a UL elaborou este Manual que descreve tanto as características particulares de projeto (tipo e forma) destes, bem como as orientações gerais para o correto uso, menção e aplicação tanto da certificação quanto de suas marcas (que são registradas no Instituto Mexicano de Propriedade Industrial) e as características da senha oficial (NOM) - cuja UL do México, S.A. de C.V. Possui a correspondente autorização concedida pelo Ministério da Economia através da Direção Geral de Normas.

Pelo exposto, o uso indevido da certificação, dos certificados ou documentos que os suportam e das marcas e/ou utilizá-los para fins diversos dos especificados neste manual, cedendo-os ou transmitindo-os, ou permitindo a sua utilização a terceiros, sem o consentimento prévio por escrito da UL, será considerado uso abusivo ou motivo de descrédito ou perda de integridade e/ou credibilidade do mesmo, para o qual a UL tomará as medidas cabíveis por meio da emissão de comunicados, notificações, avisos, boletins e/ou publicações de caráter geral e/ou público e se reserva o direito de instaurar as ações que julgar cabíveis, sejam extrajudiciais e judiciais de natureza penal, civil e/ou administrativa, contra quem ou quem seja o responsável pela alteração e/ou falsificação de certificados; ou uso indevido das marcas; ou mencionar incorretamente a

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 3 de 14

certificação nos meios de publicidade ou propaganda utilizados para isso. Adicionalmente, a UL poderá efetuar a correspondente notificação à respectiva unidade para aplicação das correspondentes sanções de acordo com o disposto na Lei de Infraestrutura da Qualidade, Título Quarto, e legislação aplicável.

As Marcas do Programa de Certificação NOM podem ser usadas ou exibidas apenas em conexão com produtos certificados pela UL nas condições descritas abaixo, desde que os produtos continuem a atender aos requisitos essenciais da certificação sob a qual foi concedida.

Nenhum outro design ou variação no uso das marcas é permitido. Da mesma forma, quando o titular do certificado mencionar a certificação obtida em sua publicidade, propaganda ou qualquer outro material em que a promova, deverá fazê-lo de acordo com as diretrizes estabelecidas neste manual.

Agradecemos sua cooperação na aplicação e uso adequados das Marcas UL e agradecemos seu interesse nos programas de certificação da UL.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 4 de 14

1. DEFINIÇÕES

Para a correta aplicação deste Manual, as definições contidas na atual norma NOM-106-SCFI mais as seguintes devem ser consideradas:

Certificado de Conformidade (Certificado NOM) - Documento emitido pela UL de México, S.A. de C.V. de acordo com seus procedimentos operacionais internos, que declara que um produto específico está em conformidade com as especificações estabelecidas nas Normas Oficiais Mexicanas (NOM) e os documentos normativos relacionados sob os quais foi avaliado, e cuja validade e período de validade está sujeito à respectiva verificação.

Senha oficial - Símbolo distintivo que denota a avaliação da conformidade de um produto com as normas oficiais mexicanas e documentos normativos relacionados que lhe são aplicáveis e cujo uso e especificações são estabelecidos na norma oficial mexicana NOM-106-SCFI em vigor. O uso desta senha permite ao consumidor verificar se um Produto está em conformidade com as Normas Oficiais Mexicanas aplicáveis a ele e é obrigatório para o Cliente nos termos do Contrato de Prestação de Serviços e deste Manual, a fim de demonstrar a avaliação da conformidade do produto com as especificações da(s) Norma(s) Oficial(is) Mexicana(s) e para a qual a UL de México, S.A. de C.V. tem a autorização correspondente do Ministério da Economia através da Direção Geral de Normas. O uso desta senha é obrigatório para aqueles que cumprem pelo menos uma das condições estabelecidas no campo de aplicação (seção 1.2) da atual norma NOM-106-SCFI.

Infrator: Qualquer pessoa, organização ou pessoa jurídica que tenha usado indevidamente a marca, quer o produto deva ou não ostentar a marca.

Avaliação da conformidade - Determinação do grau de conformidade com as normas oficiais mexicanas ou outras especificações, requisitos ou características. Abrange, entre outros, procedimentos de amostragem, teste, calibração, certificação e verificação.

Identidade Corporativa da UL do México, S.A. de C.V. - Marca do Underwriters Laboratories ("UL") licenciada à UL de México, S.A. de C.V. e autorizando a UL a usar a Marca UL para identificar a UL de México, S.A. de C.V. como um organismo de certificação de produtos que cumprem com os requisitos das Normas Oficiais Mexicanas e seus documentos normativos relacionados para os quais é credenciada. O uso da Marca UL não significa e não deve ser considerado como aprovação de que o produto atende às condições e requisitos adequados para Listagem, Classificação, Reconhecimento ou Serviço de Rastreamento da UL.

UL-MX ou Marca de Conformidade (de certificação) - Marca registrada no Instituto Mexicano de Propriedade Industrial, aplicada ou emitida de acordo com o Manual de Uso da Marca e os procedimentos operacionais internos do sistema de certificação UL de México, S.A. de C.V., que denota que o(s) Produto(s) foi(foram) certificado(s) pela UL e está(ão) de acordo com as especificações da(s) Norma(s) Mexicana(s), e cujo uso foi certificado pela UL e cujo uso está de acordo

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 5 de 14

com a(s) Norma(s) Mexicana(s). Denotando que o(s) Produto(s) foi(foram) certificado(s) pela UL e cumpre(m) com as especificações da(s) Norma(s) Mexicana(s), e cujo uso é permitido ao cliente após o recebimento do certificado correspondente nos termos estabelecidos no Contrato de Serviço assinado entre ambas as partes e neste Manual.

UL-MX NOM ou Marca Oficial (conformidade) - A marca de conformidade UL de México, S.A. de C.V. e a senha oficial NOM (UL-MX NOM), cujo uso é obrigatório para o Cliente nos termos do Contrato de Serviço e deste Manual, a fim de comprovar a conformidade do produto com as especificações. e a senha oficial NOM (UL-MX NOM) e cujo uso é obrigatório para o Cliente nos termos do Contrato de Serviço e deste Manual, a fim de comprovar a avaliação da conformidade do produto com as especificações da(s) Norma(s) Oficial(is) Mexicana(s) e para a qual a UL de México, S.A. de C.V. tem a autorização correspondente do Ministério da Economia através da Direção Geral de Normas. O uso desta marca é permitido para produtos com certificação de segurança ou certificação de segurança e eficiência energética.

Produto - É o resultado de um processo. Entende-se por produto aquele que é fabricado, montado, distribuído, comercializado e importado ou exportado pelo Cliente e que está sujeito ao cumprimento das Normas Oficiais Mexicanas, Normas Mexicanas ou documentos normativos aplicáveis, e para o qual o Certificado NOM é exigido.

Recall - Ação pela qual o infrator ou produtor de um produto que se tornou perigoso ou qualquer outra parte responsável pela distribuição do produto remove os produtos em posse dos usuários, do mercado ou dos centros de distribuição e os devolve à fábrica ou outro local aceitável para ação corretiva. O recall deve ser realizado pelo produtor ou pela pessoa responsável pela distribuição dos produtos.

Uso abusivo - O uso abusivo é considerado como uso indevido da marca, produtos não conformes e/ou uso não autorizado da marca.

2. DOCUMENTOS APLICÁVEIS

Lei de Infraestrutura de Qualidade e seu Regulamento.
NOM-106-SCFI-2017 "Características de projeto e condições de uso da senha oficial" e
Contrato de Prestação de Serviços.

Nota: Em todos os casos, será levada em consideração a versão atual dos documentos acima mencionados ou aqueles que os substituem.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 6 de 14

3. RESPONSABILIDADES

É responsabilidade do cliente ou do titular do certificado assegurar que as reproduções feitas das marcas ou identificadores correspondam exatamente às características de projeto indicadas neste manual, assim como seu uso e aplicação corretos.

É responsabilidade do cliente ou titular do certificado assegurar a correta menção, uso e aplicação da certificação concedida de acordo com as diretrizes indicadas neste Manual.

Qualquer menção ou referência à certificação concedida e ao uso das marcas ou identificadores constitui uma representação e obrigação total do cliente de que os produtos que os ostentam cumprem as leis, regulamentos, normas, requisitos, documentos normativos e/ou especificações sob as quais foram avaliados e que tais produtos continuarão a cumpri-los, pelo menos até o momento em que forem utilizados em condições normais.

4. CARACTERÍSTICAS DE DESIGN DAS MARCAS DE CONFORMIDADE

4.1 Composição e elementos da marca UL-MX.

As marcas de conformidade UL-MX consistem nos seguintes elementos:

- a) As iniciais em círculo UL, juntamente com o símbolo de marca registrada ®, formam a marca, símbolo ou logotipo da certificação UL; e
- b) A sigla MX ou identificador do país, que indica o país (México) que está concedendo a certificação do produto, e que está localizado na parte inferior do logotipo da UL.



4.2 Composição e elementos da marca oficial UL-MX NOM

As marcas de conformidade podem ser acompanhadas pela senha oficial NOM, desde que a certificação tenha sido concedida com base em uma norma oficial mexicana (NOM). Ao integrar a Marca de Conformidade UL-MX e a Senha Oficial NOM, a Marca Oficial UL-MX NOM é formada.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID- 007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0
		Página 7 de 14

As características e especificações da senha oficial NOM estão de acordo com as diretrizes atuais estabelecidas na norma oficial mexicana NOM-106-SCFI-2000, que são indicadas nas folhas de diagramas de marcas.

Como a marca será usada em várias formas e tamanhos, as proporções da marca são uma função das unidades atribuídas, que são indicadas na caixa de dimensões de cada diagrama de linha.

Por outro lado, se a categoria do produto for: reconstruída, usada ou de segunda mão, a marca deve ser acompanhada da palavra "RECONSTRUÍDO" ou "USADO" conforme o caso, que estará localizada na parte inferior da senha oficial da NOM.

Exemplos da composição correta da marca oficial são mostrados abaixo:

a) Formato horizontal



b) Formato vertical



4.3 Composição e elementos da senha oficial da NOM

Os requisitos aplicáveis para a composição e elementos da senha oficial NOM são definidos na atual norma NOM-106-SCFI.

4.4 Fontes

A tipografia é um componente visual essencial das marcas UL. A fonte determinada para todas as letras do logotipo da UL é *Helvetica Condensed Black*, devendo ser considerado o seguinte:

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 8 de 14

- A fonte determinada para todas as letras do logotipo da UL é *Helvetica Condensed Black*, devendo ser considerado o seguinte:
- A altura mínima do símbolo de marca registrada ® é 1,2 mm (3/64”). Quando o diâmetro total da marca UL for inferior a 9,5 mm (3/8”), o símbolo da marca registrada pode ser omitido se não for legível a olho nu.
- Para o monograma “MX”, a fonte deve caber na largura e altura indicadas no gráfico de traçado, portanto, deve ser um pouco mais condensada.
- A senha oficial do NOM não possui fonte, deve ser projetada de acordo com as dimensões especificadas no diagrama de plotagem.

Nenhuma outra fonte é aceita.

Para garantir a visibilidade e legibilidade das marcas, o espaço ao redor delas deve ser igual à metade da altura da letra “L” do logotipo da UL ou preferencialmente maior. Nada deve tocar ou cobrir qualquer parte das marcações.

As marcas e a senha devem ser sempre reproduzidas de forma legível e de fácil leitura a olho nu. Quando o diâmetro total do logotipo da UL for inferior a 9,5 mm (3/8”), o símbolo da marca registrada não deve ser usado no logotipo. O diâmetro mínimo do logotipo UL permitido é de 7,9 mm (0,3125”).

4.5 Cores

O design da Marca UL do Programa NOM estabelece uma paleta de cores básica. Se as marcas forem exibidas ou forem usadas em seu material promocional, as cores estabelecidas que você deve usar são vermelho (PMS 485 ou equivalente), preto ou branco, desde que a cor escolhida contraste significativamente com a cor de fundo e com a cor de fundo. Adicionalmente, deve ser assegurada a utilização de uma única cor para todos os elementos da marca.

Não tente reproduzir as marcas UL do programa NOM. Use apenas a marca autorizada, que pode ser baixada (pronta para reprodução) diretamente do nosso site: <http://www.ul.com/marks/ul-listing-and-classification-marks/downloadable-ul-marks/>

5. CONDIÇÕES DE USO DA CERTIFICAÇÃO E DAS MARCAS E SENHA

As marcas e a senha têm significado próprio, e são os meios para determinar se um produto foi certificado pela UL sob o programa de certificação NOM através da avaliação de amostras representativas do mesmo, portanto, para fazer uso da marca oficial ou conformidade marca ou senha

	<p align="center">Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.</p>	<p align="center">Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)</p>
	<p align="center">Manual de uso da marca</p>	<p align="right">REV: 8.0</p> <p align="right">Página 9 de 14</p>

oficial no(s) produto(s) certificado(s) é necessário que o cliente tenha obtido o certificado NOM com o padrão oficial mexicano aplicável ou seus documentos regulamentares relacionados.

Em razão do exposto, o cliente ou detentor do certificado somente poderá mencionar a certificação e utilizar as marcas ou senha nos produtos e documentos que se referirem ao produto certificado, desde que em estrita observância das diretrizes e especificações estabelecidas no este manual.

IMPORTANTE: Caso o produto tenha sido certificado pela UL de México apenas nos padrões mexicanos oficiais de eficiência energética e/ou telecomunicações, somente a senha oficial do NOM pode ser usada de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo NOM-106-SCFI atual.

5.1 A exibição das marcas registradas pode ser exibida em qualquer sinal, rótulo, inscrição, imagem ou outro material descritivo ou gráfico, escrito, impresso, estampado, marcado, gravado em alto ou baixo relevo, colado ou sobreposto diretamente no produto de acordo com a diretrizes indicadas neste documento. A marcação do produto deve ser feita de acordo com as informações inseridas pelo cliente e aprovadas pela UL.

Não obstante o anterior, a senha oficial pode ser exibida em meio eletrônico ou outro meio similar, garantindo sempre que o consumidor final tenha acesso às referidas informações.

5.2 As placas, marcações ou etiquetas com as marcas devem ser claras, duráveis e legíveis e devem estar aderidas ou incorporadas ao produto, com permanência tal que não seja permitida a sua utilização em qualquer outro produto ou destacamento durante o uso normal do mesmo.

5.3 O cliente pode mencionar a certificação e utilizar as marcas nas suas atividades publicitárias e promocionais e incorporá-las apenas nos produtos abrangidos pelos certificados emitidos, desde que o Contrato de Prestação de Serviços e os certificados emitidos se mantenham em vigor e sejam efetuados de forma que seja utilizado apenas para endossar de forma clara e precisa o escopo da certificação concedida; ou seja, que não engane ou execute qualquer ação que desacredite ou que possa ser considerada enganosa ou que não esteja em conformidade com as diretrizes autorizadas pela UL.

5.4 Se o cliente indicar que o produto é muito pequeno para conter as marcações, a UL determinará o local alternativo apropriado para a marcação na embalagem ou recipiente e na embalagem, se aplicável, do produto, que pode ser qualquer um dos seguintes:

5.4.1 Somente na embalagem unitária ou menor embalagem do produto;

5.4.2 Na menor embalagem em que o produto está acondicionado ou no próprio produto;

5.4.3 O logotipo UL-MX no produto e/ou a marca oficial no recipiente, pacote ou embalagem menor em que o produto está embalado.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 10 de 14

A referida localização será comunicada ao cliente por meio de carta formal em formato livre emitida pela UL ou qualquer outra comunicação escrita por ela emitida.

- 5.5 As diretrizes e regras gerais para mencioná-lo de forma precisa e adequada em seu material promocional e publicitário estão definidas em nosso site no seguinte link: <http://www.ul.com/marks/ul-listing-and-classification-marks/promotion-and-advertising-guidelines/ul-mx-nom-mark/>

Observe que a referência à certificação em materiais promocionais, publicidade e embalagem é informativa e não substitui ou comprova a certificação NOM ou implica que um produto é Listado, Aprovado, Classificado ou é um Componente Reconhecido pela UL.

5.5.1 Diretrizes e regras gerais para uso de marcas e referência de certificação em materiais promocionais e publicitários.

- Qualquer referência à UL em material promocional deve ser completa e precisa.
- Certifique-se de usar a marca UL apropriada no produto. Se o seu produto já estiver listado, classificado, verificado ou reconhecido pela UL, indique isso corretamente e, alternativamente, se o seu produto for certificado para atender aos requisitos de um país ou região específica, certifique-se de usar a marca UL apropriada indicando o escopo geográfico local de sua certificação. No caso do programa de certificação NOM, a marca a ser aplicada ao produto certificado é estabelecida no respectivo Certificado de Conformidade NOM.
- A marca nunca deve aparecer com mais destaque em qualquer anúncio ou embalagem do que o nome da empresa que fabrica, vende, comercializa ou distribui o produto.
- Os produtos certificados por outras organizações e testados pela UL ou pelos padrões da UL não podem exibir nenhuma das marcas UL neles ou em conexão com sua publicidade.
- Nenhuma das Marcas UL ou referência à Certificação UL deve aparecer em seu papel timbrado, cartões de visita ou anúncios. O uso dessas referências em tais materiais pode implicar incorretamente um relacionamento entre a UL e a empresa ou empreendimento, ou implicar incorretamente que todos os produtos fabricados ou vendidos foram certificados pela UL.
- Se você usar a marca UL em seu site, deverá garantir que os visitantes de seu site ou portal identifiquem claramente quais produtos são certificados pela UL e quais não são.
- Qualquer referência à UL pode ser feita somente após a UL ter autorizado o uso adequado da marca em seu produto.
- Caso a certificação de um produto tenha sido suspensa por qualquer motivo, todo o material referente àquela certificação não poderá ser utilizado ou distribuído até que o produto seja reparado, retrabalhado ou corrigido e as marcas não poderão ser utilizadas no produto.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 11 de 14

- Se a certificação de um produto for cancelada por qualquer motivo, todo o material que faz referência a ele deve ser imediatamente removido de sua distribuição e o uso de qualquer marca UL deve ser descontinuado.
- Se alguns produtos aparecerem em seu site, brochuras, catálogos ou exibirem a marca UL, mas outros não, você deve garantir que as referências à UL sejam colocadas e escritas com precisão e clareza apenas em produtos certificados pela UL. Geralmente, não use a marca UL em publicidade ou materiais promocionais de forma a sugerir que produtos não certificados são ou foram certificados.
- O símbolo UL e qualquer texto usado para descrever a certificação de um produto devem ser longos o suficiente para serem claramente reconhecidos e lidos pelo usuário final.
- Materiais publicitários, propagandas e embalagens devem apenas ilustrar os produtos que de fato possuem a certificação.
- Não use a marca UL em embalagens de produtos que não sejam certificadas pela UL.

Exemplos de como se referir à certificação para promovê-la são mencionados abaixo:

Exemplos de Referências CORRETAS	Referências INCORRETAS
“UL-MX NOM certificado de acordo com os padrões mexicanos oficiais (NOM).”	“Lista UL”, “Aprovado pela UL”, “Lista UL pelo México” ou “Aprovado pela UL pelo México”.
“UL-MX certificado conforme a Normas Mexicanas (NMX)”.	“Lista UL”, “Aprovado pela UL”, “Lista UL pelo México” ou “Aprovado pela UL pelo México”.
“Certificado por UL de México, S.A. de C. V.”	“Listado UL de México, S.A. de C.V.” ou “Aprovado pela UL de México, S.A. de C.V.”
“Este produto é certificado pelo(s) padrão(ões) NOM aplicável(is) e pelos requisitos da UL de México, S.A. de C. V.”	“Cumpre os requisitos da UL de México, S.A. de C.V.”
“Este produto é certificado pela UL de México, S.A. de C. V. Amostras representativas deste produto foram avaliadas pela UL de México, S.A. de C.V. e está em conformidade com as normas de segurança aplicáveis”	“UL de México, S.A. de C. V. (UL) Lista pendente” ou “UL de México, S.A. de C. V. (UL) certificação pendente.

Para fins de certificação, a marca UL-MX NOM ou a senha oficial devem ser exibidas no produto, a menos que um local alternativo na embalagem seja especificado por escrito pela UL.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0
		Página 12 de 14

UL de México, S.A. de C. V. apenas certifica produtos que atendam aos requisitos estabelecidos nas normas NOM e NMX e seus próprios requisitos.

O uso da marca UL-MX NOM não significa nem deve ser considerado uma aprovação de que o produto atende às condições e requisitos necessários da UL para ser um produto listado, classificado, reconhecido ou aplicável para serviços de acompanhamento. Portanto, em nenhum momento você deve fazer qualquer menção que estabeleça ou implique que sua empresa ou empresa, ao conceder a certificação NOM ao seu produto, seja "Listado", "Aprovado" ou "Certificado" pela UL.

6. USO INDEVIDO DE CERTIFICAÇÕES E MARCAS; AÇÕES A SEGUIR

6.1 Considera-se uso indevido da menção da certificação e da marca de conformidade ou marca oficial e, portanto, desacreditá-los, quando:

- Eles são exibidos no produto ou a certificação é mencionada em publicidade, se:
 - o processo de certificação ainda está em andamento, ou
 - o produto coberto pela certificação sofreu alterações ou modificações e a UL não emitiu uma resolução a esse respeito ou essas alterações não foram avaliadas ou notificadas, ou
 - nos casos em que a certificação do produto ou sistema, conforme o caso, ou os pareceres do produto base da certificação, tenham sido suspensos ou cancelados.
- São exibidos na publicidade de produtos dos quais apenas alguns foram certificados, de forma a levar a crer que todos os produtos foram objeto de certificação.
- Eles são exibidos em produtos que nunca foram certificados.
- Atribuído, transmitido ou permitido para ser usado por terceiros sem o consentimento prévio por escrito da UL.
- Eles são exibidos no produto após o cancelamento, modificação ou nova edição da norma sob a qual foram certificados, e a certificação correspondente não está disponível.
- É feito uso indevido do nome da UL ou de suas afiliadas ou subsidiárias, da marca de conformidade e/ou marca oficial, relatórios, certificados, pareceres ou qualquer outro documento que possa induzir ou causar confusão ao público (engano do consumidor).
- Qualquer uso indevido ou menção da certificação e marcas pelo titular do certificado indicado acima, incluindo, mas não se limitando a; bem como qualquer outra que, a juízo da UL, seja considerada grave, a obrigará a aplicar as ações corretivas que julgar pertinentes e convenientes, considerando primeiramente o seguinte:
 - Notificação ou Aviso de Suspensão;
 - Comunicação de Cancelamento do certificado de conformidade e retirada definitiva do direito de uso das marcas e menção do certificado em qualquer publicidade ou material publicitário;
 - Rescisão do contrato de prestação de serviços, conforme o caso.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0 Página 13 de 14

Em virtude do anterior, o uso indevido da menção da certificação ou das marcas e/ou a sua utilização em qualquer tipo de documentação para fins diversos dos acima especificados e a sua cedência ou transmissão, ou permissão da sua utilização a terceiros, sem a consentimento prévio e por escrito da UL, será motivo para a UL realizar as ações pertinentes aplicáveis de acordo com as disposições da Lei de Infraestrutura de Qualidade e seus Regulamentos, a Lei de Propriedade Industrial e qualquer outra lei aplicável.

Se a UL determinar a suspensão de um certificado NOM (entendido como certificação) devido ao não cumprimento dos requisitos de avaliação da conformidade aplicáveis ao produto; ou o uso das marcas, o cliente (detentor do certificado) pode optar por corrigir, reparar ou reprocessar o produto ou remover as marcas de todos os produtos designados pela UL antes da distribuição ou venda.

No caso de cancelamento da certificação, o cliente ou titular da certificação deve abster-se imediatamente de utilizar as marcas, certificados ou outros meios que indiquem que um produto está certificado. Qualquer referência à certificação deve ser removida de todos os materiais publicitários e publicitários, bem como do(s) produto(s). Da mesma forma, a marca de conformidade, marca oficial, senha oficial ou outro meio utilizado para indicar a certificação de tais materiais devem ser devolvidos, se exigido pela UL, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos. Os certificados em papel emitidos devem ser devolvidos à UL para cancelamento ou destruição no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a partir da data do aviso de cancelamento.

Além disso, quando os produtos sujeitos à conformidade com uma determinada Norma Oficial Mexicana e/ou seus documentos relacionados não atendem às especificações correspondentes, e se determina que tais produtos são perigosos ou envolvem risco, o órgão e/ou autoridade competente correspondente irá ser notificado da suspensão e/ou cancelamento dos respectivos certificados, de forma que este, por sua vez, proíba imediatamente a sua comercialização ou estabeleça a imobilização dos produtos até que sejam acondicionados, reprocessados, reparados ou substituídos conforme estabelece a Lei de Infraestrutura da Qualidade e seu Regulamento.

Por outro lado, a UL, consciente da importância das suas marcas e do que elas representam, manterá uma política de “tolerância zero” em casos de falsificação das marcas de conformidade e/ou documentos formais emitidos e em nenhuma hipótese se desviará dessa política; Portanto, não se presta a negociar ou firmar qualquer acordo com as partes que, com premeditação ou negligência, tenham falsificado ou utilizado indevidamente as marcas registradas UL e/ou documentos formais emitidos, ou mencionem indevidamente a certificação.

A UL tomará as medidas que julgar pertinentes e necessárias nos termos da legislação vigente para proteção e uso de suas marcas, reservando-se o direito de iniciar as ações que julgar pertinentes, sejam extrajudiciais ou judiciais de natureza criminal, civil e/ou administrativa, contra quem ou os responsáveis pela alteração e/ou falsificação de certidões; ou o uso indevido de suas marcas, bem como fazer a correspondente notificação ao respectivo órgão para a aplicação de sanções de acordo com o disposto na Lei de Infraestrutura da Qualidade, Título Quarto.

	Soluções UL UL DO MÉXICO, S.A. DE C.V.	Orientação de suporte ao cliente/consumidor-ULID-007283 (DCS:42-IC-C0400)
	Manual de uso da marca	REV: 8.0
		Página 14 de 14

6.2 Cancelamento do uso da senha oficial do NOM.

A validade para o uso da senha oficial cessará nos seguintes casos:

- Quando forem violadas as condições de uso estabelecidas neste manual, ou no contrato de prestação de serviço, ou a correspondente norma de produto aplicável ou Norma NOM-106-SCFI vigente.
- Quando a autoridade competente, de acordo com suas atribuições, determinar que houve práticas enganosas quanto ao uso da senha oficial do NOM.
- Quando o documento que contém os resultados da avaliação da conformidade for cancelado ou suspenso.
- Quando a norma do produto que deu origem ao certificado ou parecer do produto ou sistema de gestão da qualidade for cancelada.

Caso o cliente ou titular do certificado não concorde ou discorde das resoluções tomadas pela UL, poderá interpor recurso ou recurso. O produto deve ser mantido na planta, fábrica, depósito ou centro(s) de distribuição até que a UL emita sua decisão a esse respeito.

Caso tenha mais dúvidas ou queira mais informações, entre em contato com nosso setor de atendimento ao cliente pelo telefone +52 (55) 3000-5400 ou pelo nosso site www.ul.com no endereço: <http://mexico.ul.com/>;

Os desenhos e proporções (diagramas de traços) relacionados às marcas UL-MX NOM prontas para reprodução em formato horizontal e vertical, estão em formato PDF, EPS e TIFF e podem ser baixados diretamente no seguinte link: <http://ul.com/corporate/marks/ul-listing-and-classification-marks/downloadable-ul-marks/>. Basta clicar no formato que deseja baixar para o seu computador.

Todos os arquivos TIFF são imagens com resolução de 600 dpi. Todos os arquivos EPS são gráficos vetoriais contidos em arquivos ZIP.