



A conexão entre inovação e segurança

Um ambiente em constante mudança está
transformando os negócios

SEGURANÇA DA INOVAÇÃO
ESTUDO





A conexão entre inovação e segurança

Explorando o potencial para obter melhores resultados comerciais

Inovação e segurança são frequentemente consideradas lados opostos de uma moeda, com objetivos conflitantes. A inovação exige velocidade, tomada de riscos e é projetada para impulsionar o aumento da receita. Tradicionalmente, a segurança é considerada o lado reativo dos negócios, atendendo aos requisitos regulamentares, testando e retestando e mitigando riscos. No entanto, a tecnologia e uma economia global estão revolucionando ambas as atividades e levaram as empresas mais experientes a considerar a combinação entre inovação e segurança, explorando como esses dois caminhos podem convergir para obter melhores resultados de negócios.

Os negócios hoje evoluem em um ritmo alucinante. Em um mundo digitalizado e global, as tecnologias estão mudando tudo: a maneira como fazemos negócios, o gerenciamento da cadeia de suprimentos, a forma como os clientes compram, os tipos de mão de obra necessária e como os bens e serviços são realizados. Essas tecnologias forçam as empresas a serem pioneiras em novas abordagens e processos para gerenciar a inovação e a segurança de maneiras mais efetivas e aceleradas.

Para entender melhor como as empresas estão lidando com mudanças em inovação e segurança, a UL realizou duas pesquisas diferentes, ambas entre executivos da empresa em uma variedade de setores. O objetivo era revelar os desafios, as considerações,

a abordagem atual e as esperanças de inovação e segurança das empresas. Os resultados destacaram as complexidades e os desafios táticos que as empresas enfrentam em suas tentativas de equilibrar inovação e segurança.

Aparentemente em desacordo, o ritmo da inovação leva a segurança aos limites, enquanto a busca pela segurança pode parecer um inibidor da velocidade exigida pela inovação. No entanto, as tecnologias emergentes estão revolucionando as duas atividades e levaram as empresas mais experientes a considerar como a inovação e a segurança podem convergir para obter melhores resultados nos negócios. Nós convidamos você a explorar as possibilidades conosco.

Revelando respostas

Os resultados foram surpreendentes. As empresas dedicam muita atenção à inovação e à segurança. No entanto, nossa pesquisa destacou inconsistências entre conscientização e soluções operacionais no local.

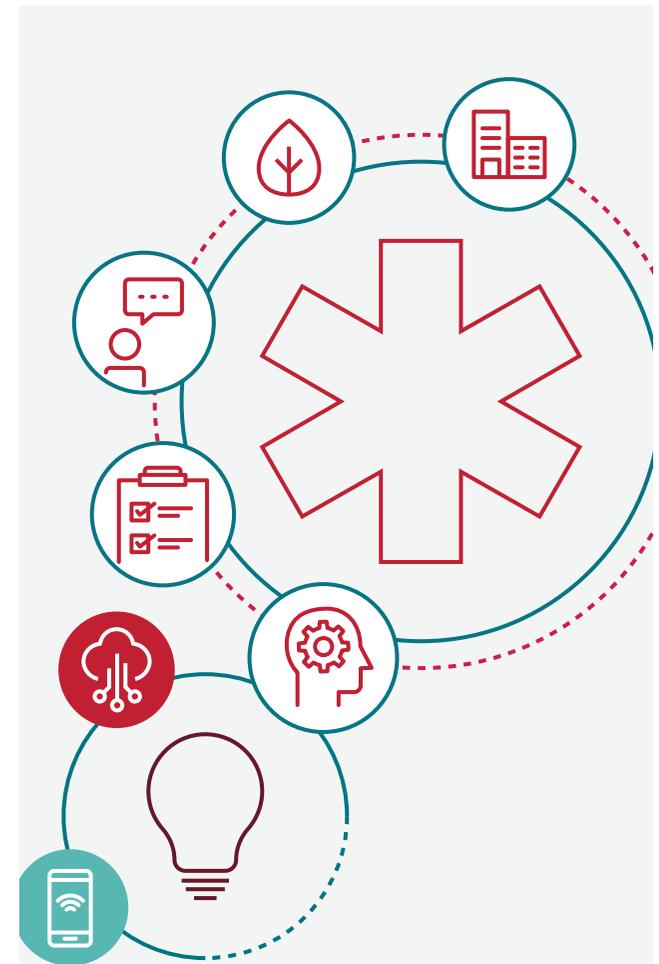
O mais interessante é que a maioria dos participantes eram executivos, e não profissionais de inovação ou segurança dedicados exclusivamente à causa. Ao responder à pesquisa de inovação, a segurança não teve sua importância destacada e vice-versa para a pesquisa de segurança.

Os resultados da pesquisa destacaram ainda mais as discrepâncias, pois os executivos aparentemente trataram cada tópico com uma mentalidade distinta, talvez refletindo com precisão as lacunas em suas próprias organizações. A complexidade de considerar simultaneamente a inovação e a segurança e todos os seus atributos e requisitos associados é claramente desafiadora.

Principais tendências

As respostas da pesquisa revelaram tendências importantes em inovação e segurança. As cinco principais tendências em inovação refletem imensa urgência por velocidade e mudanças. Elas também refletem a percepção de que a inovação se estende muito além de novos produtos e recursos. Cada vez mais complexa, a inovação envolve mais partes, exige mais velocidade e é essencial para a viabilidade a longo prazo.

A segurança também está enfrentando mudanças tremendas. A definição de segurança explodiu nos últimos 50 anos, incorporando mais aspectos do que nunca, de inflamabilidade à exposição a químicos até questões de segurança cibernética e privacidade. A velocidade e o âmbito dessas mudanças deixaram as indústrias inseguras quanto à capacidade de garantir de forma abrangente e completa a segurança e todos os aspectos possíveis que ela abrange. O ritmo das expectativas dos consumidores e mudanças normativas é tremendo e forçará as empresas a aproveitar a tecnologia para revisar sua abordagem à segurança.



Explore as "5 principais tendências de inovação" e as "5 principais tendências de segurança"; baixe os infográficos em [UL.com/insights](https://www.ul.com/insights).



Um ambiente em mudança está remodelando os negócios

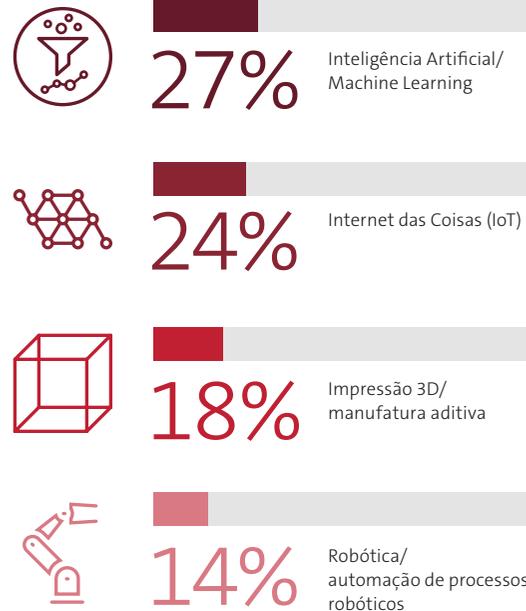
Inovação e segurança existem desde que o conceito de empresa surgiu. Assim sendo, por que a pressão está subitamente crescendo nos dois lados? A resposta exige uma avaliação de alguns recursos críticos do cenário moderno que estão remodelando quase todos os aspectos dos negócios.

1. Tecnologia: velocidade e mudança sem precedentes

A Quarta Revolução Industrial está colocando em jogo um número inédito de tecnologias em pouco tempo. Embora os entrevistados entendam a natureza disruptiva da tecnologia, a grande maioria ainda não entende como isso afetará totalmente seus negócios.

Na "Pesquisa sobre Inovação", a porcentagem de entrevistados que indicaram que exploraram e avaliaram completamente essas tecnologias em seus produtos e processos foi baixa.

O entendimento de novas tecnologias é baixo.



2. Influência e informação do consumidor: desenvolvimento de produtos líderes

Graças ao aumento da tecnologia pessoal, da Internet e do uso generalizado de aparelhos móveis, o consumidor passou do papel de destinatário de informações e bens para uma parte que tem voz no desenvolvimento de produtos. Ao fornecer feedback instantâneo, compartilhar necessidades e desejos e conectar-se às empresas de maneira pessoal, os consumidores agora têm voz no desenvolvimento de produtos e também na segurança.

Fatores impactantes de inovação



Fatores impactantes de segurança



3. Mundo complexo: aumentando o número de envolvidos

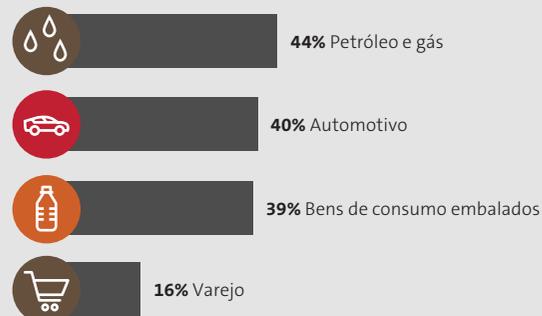
A ascensão da tecnologia e do transporte continua a diminuir as distâncias no mundo. Há mais participantes envolvidos: clientes, órgãos reguladores, fornecedores, parceiros, parceiros de canal etc. Há questões que entram em jogo com relação à segurança, ética e confiança que nunca foram tão primordiais para os negócios. Internamente, as tecnologias fornecem informações valiosas aos players em geral, envolvendo mais títulos, mais pessoas e mais perspectivas.

Essa complexidade oferece às empresas mais a ser investigado, entendido e outros aspectos para gerenciar, principalmente no que diz respeito à segurança.

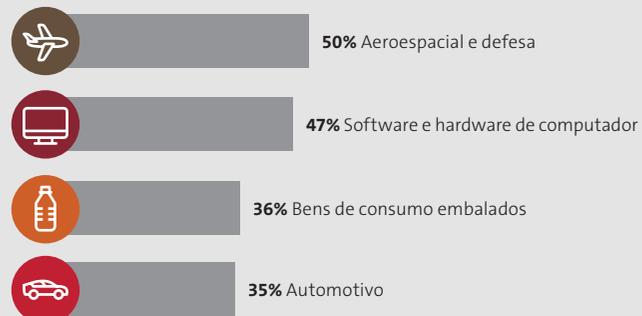


Os resultados indicaram que essas indústrias colaboram regularmente com pelo menos um dos seguintes grupos como fonte de inovação:

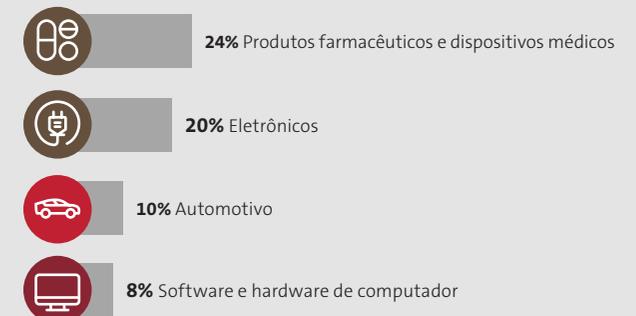
Fornecedores



Clientes



Organizações de pesquisa



Insights do mundo executivo

A Quarta Revolução Industrial está trazendo mudanças a um ritmo excepcional e com um alcance sem precedentes. O número total de tecnologias e os impactos resultantes ainda é desconhecido.



Executivo de alta gerência
Empresa farmacêutica/ciências da vida

"As mudanças normativas são nossa maior e mais importante consideração em nosso setor. O governo assumiu um papel muito maior no setor em relação à forma como conduzimos nossos negócios, como cotamos produtos, como dispensamos e lidamos com dados confidenciais e questões de privacidade, e como empacotamos e fornecemos um serviço. Não há praticamente qualquer aspecto nos negócios que não tenha sido impactado ou acabará sendo impactado."



Executivo de alta gerência
Varejo

"As mudanças sociais obrigarão as empresas a não apenas inovar com mais frequência, mas também com mais velocidade."



Executivo do setor jurídico
Empresa de hardware/software

"Hoje, a tecnologia é necessária tanto para monitorar a segurança do produto quanto para permitir a escalabilidade dos processos. Sem uma boa tecnologia de alerta, por exemplo, é difícil para as organizações acompanhar os problemas de segurança do produto, porque o volume de informações é descomunal."



Executivo de alta gerência
Empresa de bens de consumo embalados

"Maiores expectativas dos clientes e um ambiente comercial cada vez mais litigioso exigem mais foco na segurança do produto."



Lacunas entre inovação e segurança

Nossas pesquisas revelaram algumas discrepâncias entre a importância percebida de certos elementos em inovação versus segurança. Na realidade, os elementos que influenciam um serão críticos para o outro. No entanto, as empresas ainda estão avaliando maneiras ideais de levar esses elementos em consideração quando se trata de inovação e segurança.

Incerteza sobre o papel da conformidade regulatória



Mais de **três quartos** dos executivos indicaram que a conformidade normativa teria um grande impacto em sua abordagem à segurança.

VS



Menos de 20% acreditavam que a conformidade regulatória impactaria sua abordagem à inovação.

Desafios tendo em mente a segurança



Um número esmagador de **90%** dos entrevistados indicou que as preocupações com a segurança do produto são levadas a sério dentro de sua organização.

VS



Apenas **11%** das empresas dedicam metade ou mais de seus recursos de inovação à segurança do produto.

A velocidade é um objetivo e um desafio



A prototipagem rápida é considerada **um dos três principais desafios** para melhorar a segurança do produto.

VS



Quase todos os participantes buscam reduzir os ciclos de desenvolvimento de produtos para aumentar a inovação e acelerar o lançamento no mercado.

Acesso à mentalidade do cliente é crítico, mas não monitorado



Uma grande maioria dos entrevistados (**90%**) indicou que as expectativas dos clientes eram vistas como um fator de segurança altamente impactante.

VS



Apenas **11%** das empresas relataram recursos de escuta social que lhes permitem monitorar o feedback dos clientes.



Explore mais perspectivas sobre inovação e segurança.
Acesse [UL.com/insights](https://ul.com/insights).



Caminhos para o futuro

Pontapé inicial na discussão

Diante do âmbito e do ritmo das mudanças tecnológicas e sociais, a visibilidade para o futuro é limitada e não existem práticas recomendadas comprovadas para alinhar com sucesso inovação e segurança. O que é possível é iniciar uma discussão. Ao entender as lacunas existentes, podemos indicar melhor o caminho para possíveis soluções e começar a monitorar o progresso. Nossa pesquisa também sugere algumas soluções em potencial para alinhar inovação e segurança e colaborar com sucesso entre os dois.

Migrar para a digitalização

A digitalização da organização ajuda a consolidar dados em todas as unidades de negócios, operações, geografias e funções da empresa. A visibilidade resultante pode ajudar a sinalizar possíveis problemas de segurança antes que eles apareçam, apontar tendências que levarão à inovação e otimizar os processos operacionais necessários para a inovação segura.



Top 10

Um dos dez principais desafios citados por não conseguir alcançar padrões mais altos de segurança foi "variabilidade na maturidade digital de fornecedores de primeiro, segundo e terceiro níveis".



Empregar novas tecnologias

Assim como as novas tecnologias estão exigindo prototipagem acelerada do produto, elas também podem ser úteis na otimização dos processos operacionais para garantir a qualidade do produto, testar e verificar a segurança e obter eficiências no processo de produção. Os produtos de engenharia de resiliência para antecipar mudanças na segurança e na funcionalidade requerem tecnologias avançadas, como inteligência artificial, mas posicionam os produtos para obter maior sucesso e relevância por um longo período de tempo.



67%

afirmam que a inteligência artificial terá um grande impacto ou exigirá uma reformulação completa da segurança.



62%

afirmam que a IoT terá um grande impacto ou exigirá uma reformulação completa da segurança.

Parceiro para ampliar os recursos

Acompanhar as regulações em todo o mundo pode ser uma tarefa complexa. Ao fazer parceria com recursos externos, as empresas podem contar com a experiência e os recursos táticos de seus parceiros, estendendo seus recursos internos e permitindo que eles utilizem informações para uma melhor tomada de decisão.



51%

dos participantes da pesquisa buscam um parceiro terceirizado para verificar ou certificar os recursos e reclamações de segurança do produto.

Ultrapassar a segurança física

Em um mundo cada vez mais complexo, a segurança passou a incorporar muito mais do que os riscos de incêndio, choque e vítimas da segurança física. Desde considerações com segurança cibernética, transparência de conteúdo químico, preocupações com privacidade e sustentabilidade, a segurança agora considera o impacto de um produto nos consumidores, no meio ambiente e em todos os envolvidos com sua criação e distribuição.



79%

defendem que as considerações de segurança mais importantes são que os produtos são seguros para uso do consumidor.



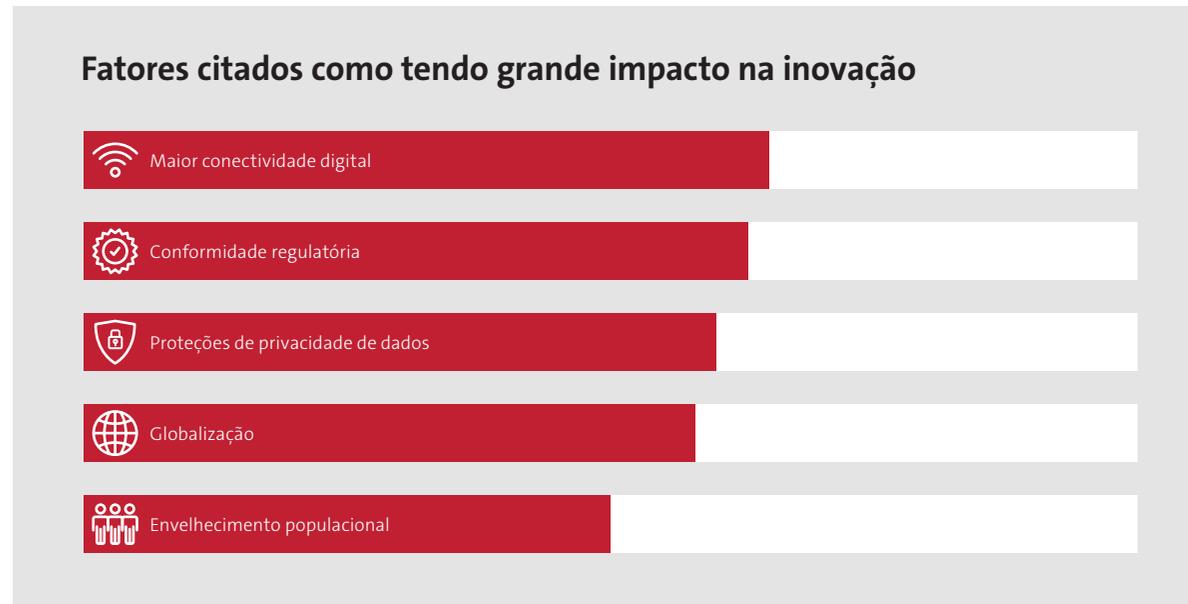
76%

disseram que é muito importante que os produtos cumpram as regulações federais/ internas.

Redefinir inovação

Assim como a segurança está sendo redefinida, o mesmo acontece com a inovação. A inovação tradicionalmente se concentra no desenvolvimento de novos produtos e/ou em novos recursos e funcionalidades do produto. O objetivo da inovação foi criar bens e serviços que atendessem às necessidades dos consumidores. No entanto, hoje a inovação é o processo de garantir que um produto incorpore uma infinidade de desempenho, bem como critérios de segurança e sustentabilidade, desde o início do design.

Os entrevistados listaram o seguinte como tendo um grande impacto ou exigindo um redesenho completo de sua abordagem à inovação:



Sobre a UL

Em todo o mundo, a UL trabalha para ajudar consumidores, compradores e formuladores de políticas a navegar pelo risco e complexidade do mercado. A UL cria confiança nos âmbitos de proteção, segurança e sustentabilidade de produtos, organizações e cadeias de suprimento – possibilitando escolhas mais inteligentes e vidas melhores. Em tudo o que fazemos, nós aplicamos a ciência e conhecimentos específicos para permitir a criação, produção, marketing e compra responsável dos bens, soluções e inovações de hoje e amanhã.

A UL está preparada para oferecer serviços, soluções e formação para ajudar as empresas a fortalecer suas marcas. Convidamos você a aproveitar de nossos insights de ponta e especialistas para posicionar sua marca para um sucesso sustentável a longo prazo.

Buscar novos modelos de negócios

Em uma era de mudanças sem precedentes e novas tecnologias, as empresas estão reinventando completamente seus negócios. Modelos de negócios inovadores estão mudando a maneira como os produtos e serviços são entregues, as propostas de valor que eles oferecem, as maneiras como geram receita e mudando para modelos de negócios circulares que são inerentemente sustentáveis. Novos modelos de negócios serão críticos para resolver certos problemas de inovação e segurança. Algumas empresas vão mudar o jogo, revolucionando totalmente seus setores, basicamente como o Uber fez com a indústria de transporte.

As indústrias estão em uma encruzilhada de inovação e segurança: muitas sentindo a necessidade de escolher um caminho em detrimento do outro. No entanto, a verdade é que, com reflexão e colaboração, os dois caminhos podem convergir para maior facilidade, eficiência e sucesso.

Para mais informações, visite
[UL.com/insights](https://ul.com/insights).

Sobre o estudo

Este relatório é baseado nos resultados das duas pesquisas, cada uma coletando feedback de aproximadamente 300 entrevistados nas regiões das Américas, Europa e Ásia-Pacífico. A maioria dos entrevistados nas duas pesquisas era composta por executivos de alta gestão, juntamente com profissionais de pesquisa e desenvolvimento de produtos, operações e profissionais de manufatura, cadeia de suprimentos e logística, qualidade e integridade do produto, integridade e legalidade e conformidade legal para obter uma perspectiva equilibrada sobre questões relacionadas à inovação e segurança.

Segmentos da indústria

- 

Produtos farmacêuticos e dispositivos médicos
- 

Varejo
- 

Manufatura
- 

Automotivo
- 

Bens de consumo embalados
- 

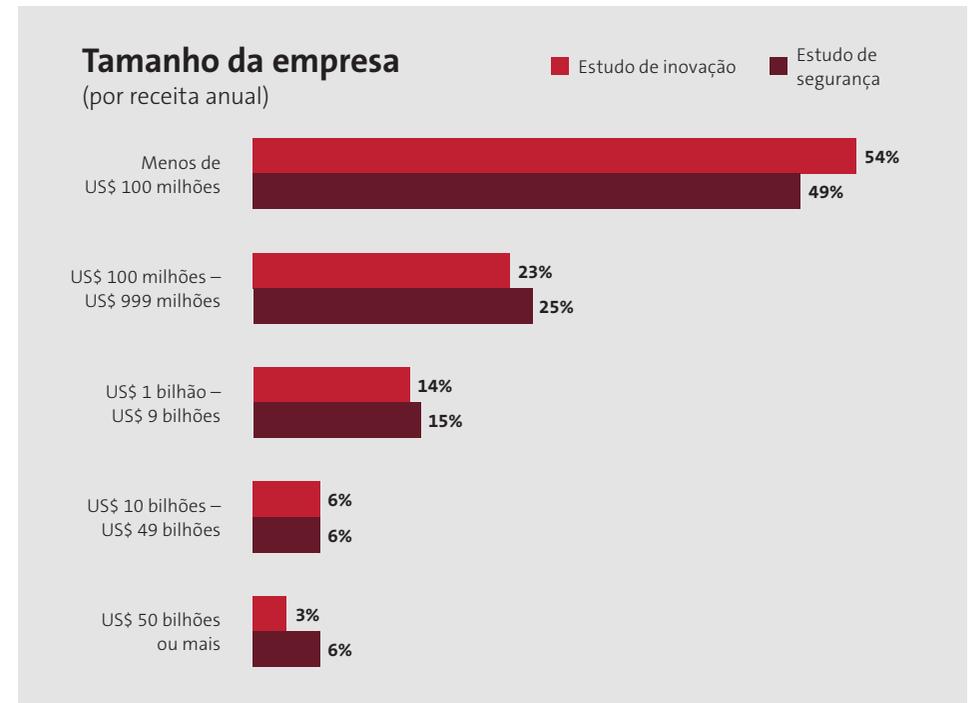
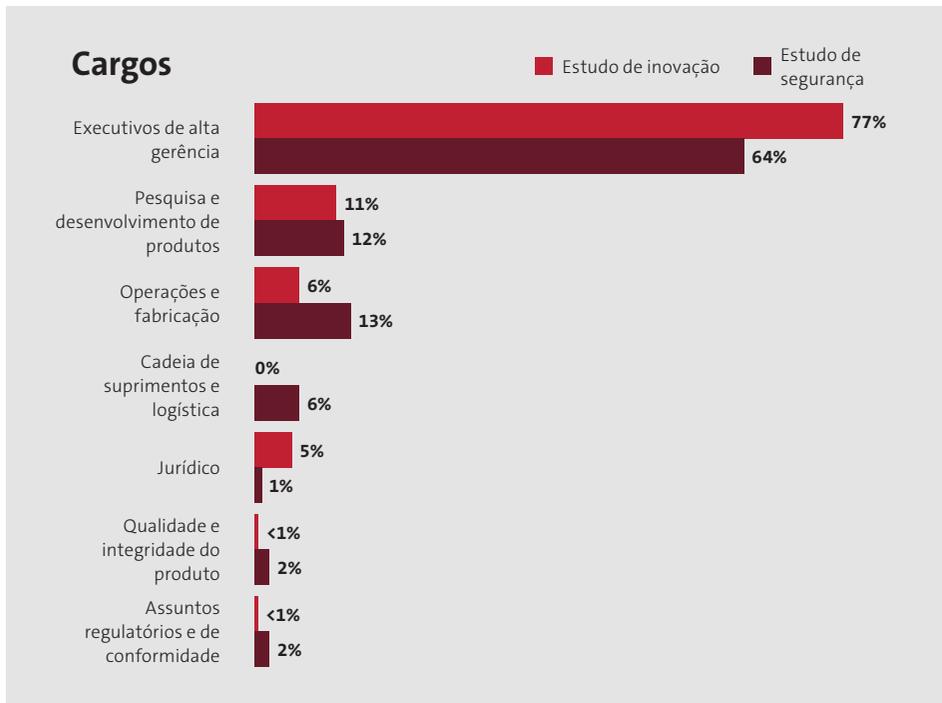
Eletrônicos
- 

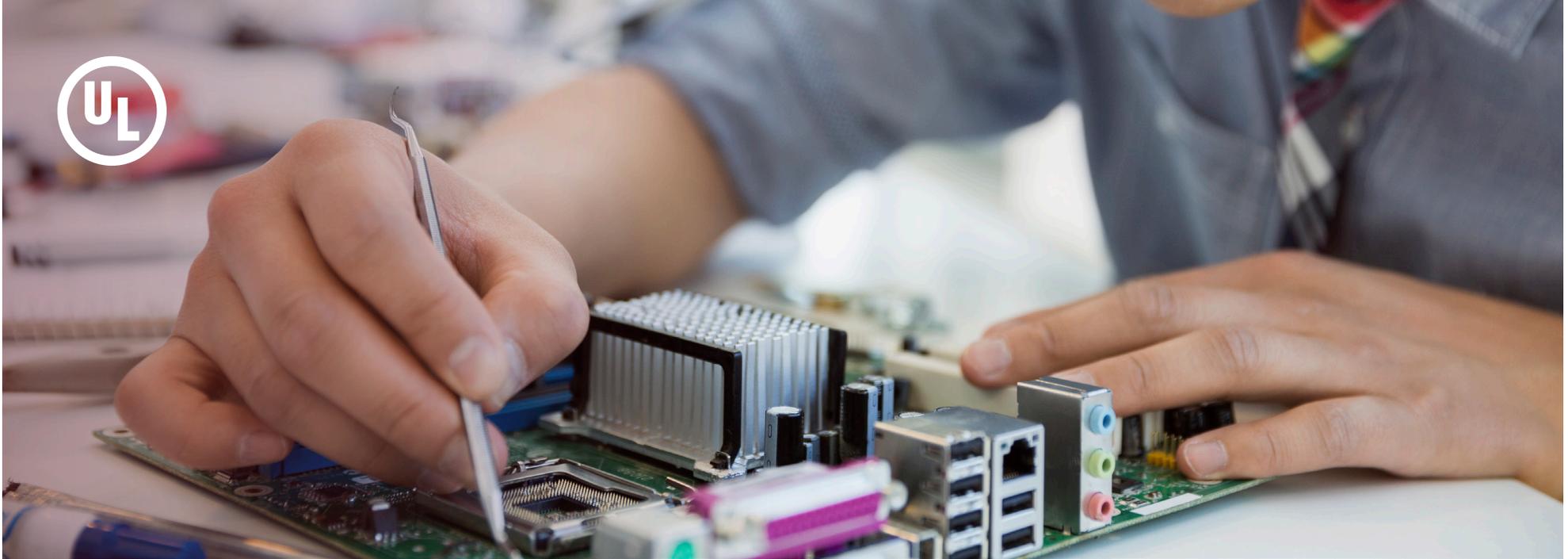
Software e hardware de computador
- 

Telecomunicações
- 

Aeroespacial e defesa
- 

Petróleo e gás





Fontes

1. GLG Strategic Projects, "Product Safety Advancement Flagship Survey", fevereiro de 2018
2. GLG Strategic Projects, "Innovation Flagship Survey Results", março de 2018



UL.com

© 2019 UL LLC. Todos os direitos reservados. Este trabalho de pesquisa não pode ser copiado ou distribuído sem a devida permissão. Ele é fornecido apenas para fins de informações gerais e não se destina a transmitir orientação legal ou outra orientação profissional.